

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES INDUSTRIAS METÁLICAS VERGARA INDUMEVER CÍA. LTDA.

Versión: 2.0

Fecha de actualización: Mayo 2026

Aprobado por: Gerencia General

1. Introducción

INDUSTRIAS METÁLICAS VERGARA INDUMEVER CÍA. LTDA. (en adelante, “INDUMEVER” o “La Compañía”), reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de sus clientes, trabajadores, proveedores, contratistas, accionistas, visitantes, postulantes y demás personas naturales relacionadas con la organización.

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene como finalidad establecer los lineamientos internos para garantizar el tratamiento legítimo, seguro, transparente y responsable de los datos personales, de conformidad con la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su normativa complementaria y demás disposiciones aplicables.

Esta política aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por INDUMEVER, ya sea mediante medios físicos, digitales, automatizados o no automatizados.

2. Objetivo

La presente política tiene por objeto:

- ✓ Garantizar la protección de los derechos de los titulares de datos personales.
- ✓ Regular los procesos internos de recolección, almacenamiento, uso, transferencia, conservación y eliminación de datos personales.
- ✓ Definir las responsabilidades de quienes intervienen en el tratamiento de datos personales.
- ✓ Implementar medidas de seguridad técnicas, organizativas y jurídicas adecuadas.
- ✓ Promover una cultura organizacional orientada a la privacidad y protección de datos.

3. Alcance

Esta política es aplicable a:

- ✓ Todos los colaboradores, trabajadores y directivos de INDUMEVER.
- ✓ Encargados internos y externos del tratamiento de datos.
- ✓ Proveedores y terceros que tengan acceso a datos personales bajo responsabilidad de la Compañía.
- ✓ Todos los tratamientos de datos personales efectuados por INDUMEVER dentro del territorio ecuatoriano o relacionados con titulares ubicados en Ecuador.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



in/indumever-cia-ltda



@indumeverec

La política abarca los datos personales tratados durante las relaciones:

- ✓ Laborales y prelaborales.
- ✓ Comerciales y contractuales.
- ✓ Precontractuales.
- ✓ De seguridad física y videovigilancia.
- ✓ De atención al cliente y marketing.
- ✓ De cumplimiento legal y regulatorio.

4. Definiciones

Para efectos de esta política, se aplicarán las definiciones establecidas en la LOPDP y especialmente las siguientes:

4.1 Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

4.2 Datos personales: Información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

4.3 Datos sensibles: Datos que pueden afectar la intimidad del titular o generar discriminación, incluyendo datos sobre salud, biométricos, orientación sexual, religión, origen étnico, afiliación sindical, opiniones políticas, entre otros.

4.4 Tratamiento de datos: Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, registro, almacenamiento, organización, uso, consulta, transferencia, eliminación, anonimización o destrucción.

4.5 Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad y medios del tratamiento de datos personales.

4.6 Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

4.7 Consentimiento: Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales.

4.8 Violación de seguridad de datos personales: Incidente de seguridad que ocasione destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o tratamiento no autorizado de datos personales.

4.9 Anonimización: Proceso mediante el cual los datos personales dejan de permitir la identificación del titular.

4.10 Pseudonimización: Tratamiento mediante el cual los datos personales no pueden atribuirse a un titular sin información adicional.

5. Principios del Tratamiento de Datos Personales

INDUMEVER aplicará los siguientes principios en todo tratamiento de datos personales:

5.1 Juridicidad: El tratamiento se realizará conforme a la Constitución, la LOPDP y demás normativa aplicable.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



in/indumever-cia-ltda



@indumeverec

5.2 Lealtad: Los datos personales serán tratados de forma lícita, ética y transparente.

5.3 Transparencia: Toda información dirigida al titular será clara, accesible y comprensible.

5.4 Finalidad: Los datos serán tratados únicamente para fines determinados, explícitos y legítimos.

5.5 Minimización de datos: Se recopilarán únicamente los datos estrictamente necesarios para cumplir la finalidad correspondiente.

5.6 Proporcionalidad: El tratamiento será adecuado, pertinente y no excesivo.

5.7 Confidencialidad: Toda persona que intervenga en el tratamiento de datos estará obligada al deber de confidencialidad.

5.8 Calidad y exactitud: Los datos personales deberán mantenerse exactos, completos y actualizados.

5.9 Conservación: Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento o las obligaciones legales.

5.10 Seguridad: INDUMEVER implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales.

5.11 Responsabilidad proactiva: La Compañía adoptará mecanismos de cumplimiento, monitoreo y mejora continua en materia de protección de datos personales.

6. Bases Legales para el Tratamiento

INDUMEVER realizará tratamiento de datos personales únicamente cuando exista una base legal válida, incluyendo:

- ✓ Consentimiento del titular.
- ✓ Ejecución de una relación contractual o precontractual.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones legales.
- ✓ Protección de intereses vitales.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad industrial.
- ✓ Interés legítimo debidamente evaluado y proporcional.

7. Categorías de Datos Tratados

La Compañía podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- ✓ Datos de identificación.
- ✓ Datos de contacto.
- ✓ Información laboral y académica.
- ✓ Información financiera y crediticia.
- ✓ Datos de videovigilancia.
- ✓ Datos biométricos cuando corresponda.
- ✓ Datos de salud ocupacional conforme a obligaciones legales.
- ✓ Información contractual y comercial.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



in/indumever-cia-ltda



@indumeverec

INDUMEVER evitará recolectar datos sensibles salvo cuando exista una obligación legal o consentimiento expreso del titular.

8. Obtención de Datos Personales

- ✓ Los datos personales podrán ser obtenidos mediante:
- ✓ Formularios físicos o digitales.
- ✓ Contratos y documentos legales.
- ✓ Correos electrónicos.
- ✓ Sitio web corporativo.
- ✓ Sistemas internos.
- ✓ Videovigilancia.
- ✓ Llamadas telefónicas.
- ✓ Interacciones comerciales o laborales.

En todos los casos, el titular será informado sobre:

- ✓ La finalidad del tratamiento.
- ✓ La base legal aplicable.
- ✓ Los destinatarios de la información.
- ✓ El tiempo de conservación.
- ✓ Sus derechos.
- ✓ Los canales de contacto para ejercerlos.

9. Finalidades del Tratamiento

INDUMEVER podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades:

9.1 Relación laboral

- ✓ Reclutamiento y selección.
- ✓ Administración laboral.
- ✓ Pago de remuneraciones y beneficios.
- ✓ Seguridad y salud ocupacional.
- ✓ Control de accesos.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones legales.

9.2 Relación comercial

- ✓ Gestión de clientes y proveedores.
- ✓ Facturación y cobranza.
- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Gestión contractual.
- ✓ Soporte técnico y comercial.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro

9.3 Seguridad física

- ✓ Control de accesos.
- ✓ Videovigilancia.
- ✓ Prevención de incidentes.
- ✓ Protección de bienes y personas.

9.4 Marketing y comunicaciones

- ✓ Envío de información comercial.
- ✓ Encuestas de satisfacción.
- ✓ Promociones y campañas.
- ✓ El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

10. Videovigilancia

INDUMEVER mantiene sistemas de videovigilancia en sus instalaciones con fines de seguridad física, control de accesos y prevención de incidentes.

Las áreas videovigiladas estarán debidamente señalizadas.

Las grabaciones:

- ✓ Serán almacenadas únicamente por el tiempo estrictamente necesario.
- ✓ Tendrán acceso restringido.
- ✓ No serán utilizadas para finalidades incompatibles.
- ✓ Podrán ser entregadas a autoridades competentes cuando exista obligación legal.

11. Transferencia y Comunicación de Datos

INDUMEVER podrá transferir datos personales a terceros únicamente cuando:

- ✓ Exista consentimiento del titular.
- ✓ Sea necesario para ejecutar una relación contractual.
- ✓ Exista obligación legal.
- ✓ Sea requerido por autoridad competente.
- ✓ Sea necesario para prestación de servicios por encargados del tratamiento.

Todo tercero que acceda a datos personales deberá garantizar niveles adecuados de seguridad y confidencialidad.

En caso de transferencias internacionales de datos, INDUMEVER verificará que el receptor cuente con garantías adecuadas de protección de datos conforme a la normativa aplicable.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro

12. Encargados del Tratamiento

Los encargados del tratamiento deberán:

- ✓ Tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones de INDUMEVER.
- ✓ Guardar confidencialidad.
- ✓ Implementar medidas de seguridad adecuadas.
- ✓ Permitir auditorías y verificaciones.
- ✓ Notificar incidentes de seguridad.
- ✓ Eliminar o devolver la información al finalizar el servicio.

La relación con encargados será formalizada mediante contratos o acuerdos de tratamiento de datos.

13. Medidas de Seguridad

INDUMEVER implementará medidas de seguridad técnicas, organizativas, físicas y jurídicas apropiadas, incluyendo:

- ✓ Control de accesos.
- ✓ Gestión de usuarios y contraseñas.
- ✓ Copias de seguridad.
- ✓ Protección antivirus y antimalware.
- ✓ Restricciones de acceso físico.
- ✓ Capacitación al personal.
- ✓ Acuerdos de confidencialidad.
- ✓ Evaluaciones de riesgos.
- ✓ Monitoreo y trazabilidad.
- ✓ Gestión de incidentes de seguridad.

Las medidas serán revisadas periódicamente conforme al nivel de riesgo y evolución tecnológica.

14. Conservación y Eliminación de Datos

- ✓ Los datos personales serán conservados:
- ✓ Durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento.
- ✓ Mientras exista relación contractual o laboral.
- ✓ Durante los plazos exigidos por obligaciones legales o regulatorias.
- ✓ Hasta la prescripción de responsabilidades legales.

Una vez finalizado el período de conservación, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



in/indumever-cia-ltda



@indumeverec

15. Derechos de los Titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos en la LOPDP:

- ✓ Acceso.
- ✓ Rectificación y actualización.
- ✓ Eliminación.
- ✓ Oposición.
- ✓ Suspensión del tratamiento.
- ✓ Portabilidad.
- ✓ Revocatoria del consentimiento.
- ✓ Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Las solicitudes deberán contener:

- ✓ Nombres completos del titular.
- ✓ Documento de identificación.
- ✓ Descripción clara de la solicitud.
- ✓ Información de contacto.

La Compañía responderá dentro de los plazos establecidos por la LOPDP.

16. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares podrán presentar sus solicitudes a través de:

- ✓ Correo electrónico.
- ✓ Formularios físicos o digitales.
- ✓ Atención presencial.

INDUMEVER podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

Las solicitudes serán atendidas gratuitamente, salvo casos de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas.

17. Gestión de Incidentes y Violaciones de Seguridad

INDUMEVER contará con procedimientos internos para:

- ✓ Detectar incidentes de seguridad.
- ✓ Contener y mitigar riesgos.
- ✓ Investigar causas.
- ✓ Documentar incidentes.
- ✓ Notificar a la autoridad competente y a los titulares cuando corresponda.
- ✓ Implementar acciones correctivas.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



in/indumever-cia-ltda



@indumeverec

La notificación se realizará cuando exista riesgo para los derechos y libertades de los titulares.

18. Capacitación y Concientización

La Compañía promoverá programas de capacitación periódica sobre protección de datos personales, privacidad y seguridad de la información para sus colaboradores y encargados.

19. Uso de Sitio Web y Cookies

Cuando corresponda, el sitio web de INDUMEVER podrá utilizar cookies o tecnologías similares para:

- ✓ Mejorar la experiencia del usuario.
- ✓ Analizar navegación.
- ✓ Recordar preferencias.
- ✓ Generar estadísticas.

Los usuarios podrán configurar sus preferencias desde su navegador.

20. Modificaciones a la Política

INDUMEVER podrá modificar la presente política en cualquier momento para:

- ✓ Adaptarse a cambios legales o regulatorios.
- ✓ Incorporar mejoras internas.
- ✓ Ajustarse a nuevos tratamientos de datos.

Las actualizaciones serán publicadas por medios oficiales de la Compañía.

21. Contacto del Responsable del Tratamiento

Para consultas o ejercicio de derechos relacionados con protección de datos personales, los titulares podrán comunicarse con:

INDUSTRIAS METÁLICAS VERGARA INDUMEVER CÍA. LTDA.

RUC: 1791434595001

Responsable de Protección de Datos: María Isabel Ruiz Chávez

Dirección: Pichincha / Quito / La Concepción / Arupos E7-51 y Av. Eloy Alfaro

Correo electrónico: info@indumever.com

Teléfono: 02 280-8750 Ext. 110

22. Vigencia

La presente Política de Protección de Datos Personales entra en vigencia a partir de su aprobación y publicación oficial por parte de INDUMEVER.



(02) 280 8750
Ext: 108 - 112



marketing@indumever.com
www.indumever.com



De los Arupos E7-51
y Av. Eloy Alfaro



[in/indumever-cia-ltda](https://www.linkedin.com/company/indumever-cia-ltda)



[@indumeverec](https://www.tiktok.com/@indumeverec)